

Общие условия Договора потребительского кредита

Настоящие Общие условия Договора потребительского кредита (далее – Общие условия) устанавливают порядок кредитования Банком Заемщиков - физических лиц на потребительские цели, в том числе на покупку товаров народного потребления и оплату услуг (работ). Стороны договорились считать любые электронные документы, подписанные Заемщиком электронной подписью Заемщика, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика.

1. Вводные положения

«Банк» - Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России № 963 от 05.12.2014 г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46, ОГРН 114440000425, ИНН 4401116480.

«Банковский счет» - банковский счет, который открывается Банком Заемщику на основании заключаемого с Заемщиком Договора банковского счета. Режим Банковского счета Заемщика определяется в разделе 7 настоящих Общих условий.

«Блокировка карты» – временное приостановление обслуживания карты.

«Блокировка расходных операций по карте при наличии просроченной задолженности» – временное приостановление расходных операций посредством карты.

«Выписка» – информация об операциях по Банковскому счету Заемщика совершенных в Отчетном периоде, размере совокупной задолженности перед Банком (по всем типам задолженности, включая проценты и др. платежи), в т.ч. сумме подлежащего к уплате Обязательного платежа. Выписка формируется Банком в последний календарный день Отчетного периода и направляется Заемщику одним из способов, предусмотренных п. 11.2. настоящих Общих условий. При неполучении информации о сумме плановой задолженности и сроке ее погашения Заемщик обязан обратиться в Банк по тел. 8 800 100 77 72 для получения информации о сумме платежа. Неполучение Выписки не освобождает Заемщика от выполнения им своих обязательств по Договору потребительского кредита.

«Держатель карты» - физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Расчетную карту (Заемщик и/или Держатель дополнительной карты).

«Договор банковского счета» - договор, который заключается между Банком и Заемщиком на основании Заявления-оферты на открытие банковского счета, акцепте условий потребительского кредита (далее – Заявление), установленных настоящими Общими условиями. Договор банковского счета считается заключенным и вступает в силу с момента открытия Банковского счета. Договор банковского счета состоит из Заявления-оферты на открытие банковского счета и настоящих Общих условий.

«Договор потребительского кредита» - Договор, заключенный между Банком и Заемщиком, согласно которому Банк обязуется предоставить Заемщику кредит на потребительские цели, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование кредитом, плату за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков (по желанию Заемщика), предусмотренные Договором потребительского кредита.

Договор потребительского кредита состоит из Заявления-Анкеты (оферты) (при наличии), Индивидуальных условий Договора потребительского кредита и Общих условий Договора потребительского кредита. При наличии заявления (оферты) Заемщика о залоге транспортного средства, содержащегося в Индивидуальных условиях, такие Индивидуальные условия и Общие условия Договора потребительского кредита являются одновременно Договором залога транспортного средства. При этом Банк является Залогодержателем, а Заемщик - Залогодателем.

«Заемщик» - физическое лицо, получившее в Банке кредит в соответствии с Договором потребительского кредита.

«Информирование по просроченной задолженности» - способы взаимодействия с Заемщиком, применяемые Банком с целью возврата просроченной задолженности, установленные законодательством Российской Федерации и письменным соглашением между Банком и Заемщиком.

«Лимит кредитования» - максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Банком в рамках Договора потребительского кредита, устанавливаемый Банком.

«Льготные операции» – операции безналичной оплаты Заемщиком товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях, включенных в партнерскую сеть Банка по продукту «Карта «Халва» с использованием расчетной карты.

«Льготный период кредитования» – период, в течение которого Заемщик может пользоваться заемными средствами по льготной процентной ставке, в соответствии с действующими Тарифами Банка, при условии соблюдения определенных условий возврата задолженности.

Проценты не взимаются за фактический период пользования кредитом, не превышающий общую длительность льготного периода кредитования, если сумма операции, совершенной в течение Отчетного периода, будет внесена в полном объеме до даты окончания соответствующего ему льготного периода кредитования.

По истечении льготного периода и при несоблюдении сроков погашения задолженности (условий льготного периода кредитования) производится расчет и начисление процентов на сумму задолженности, не погашенную в течение льготного периода кредитования.

Отсчет длительности льготного периода кредитования начинается от даты начала соответствующего отчетного периода, в котором совершены расходные операции.

Наличие льготного периода кредитования, а так же его длительность устанавливается Тарифами Банка.

Льготный период кредитования распространяется на все расходные льготные операции Заемщика, предусмотренные условиями Договора потребительского кредита.

«Маркетинговое информирование» - информирование Заемщика Банком и Партнерами Банка о новых продуктах, акциях и услугах Банка, путем осуществления прямых контактов с Заемщиком с помощью технических средств связи (в том числе SMS/PUSH-уведомления, отправка сообщений на электронный адрес), согласие на которое Заемщиком было предоставлено в Заявлении-Анкете/Анкете-Соглашении.

«Минимальный обязательный платеж» (сокращенно — «МОП») – часть задолженности по договору, определяемая как 1/N от суммы полной задолженности по Договору (коэффициент для расчета минимального обязательного платежа или иной порядок расчета МОП определяется тарифами Банка), зафиксированной на дату расчета Платежа по рассрочке, но не менее суммы начисленных комиссий. Сумма комиссий, начисленных за отчетный период, в полном объеме включаются в сумму МОП. Технический овердрафт, просроченная задолженность по ссуде и процентам, начисленные пени, штрафы, неустойки (при их наличии) оплачиваются дополнительно к сумме МОП.

«Платёж по рассрочке» - часть полной задолженности по договору, состоящая из:

- сумм ежемесячных платежей по предоставленной рассрочке;
- сумм начисленных комиссий за отчетный период;
- сумм недоплат по платежам по рассрочке за предыдущие отчетные периоды (при наличии);
- иных непогашенных задолженностей на дату расчета платежа, как то технический овердрафт, просроченная задолженность по ссуде и процентам, начисленные пени, штрафы, неустойки и иные платежи, при их наличии.

Задолженность по Льготным операциям, совершенным Заемщиком в Отчетном периоде и отраженным по Банковскому счету в соответствующем Отчетном периоде, входит в платеж текущего месяца. Задолженность по Льготным операциям, которые совершены Заемщиком в Отчетном периоде и отражены по Банковскому счету в следующем отчетном периоде, включаются в платеж месяца, следующего за текущим.

По задолженности, возникшей в результате осуществления Заемщиком Льготных операций, предоставляется Рассрочка платежа по погашению данной задолженности.

При предоставлении Рассрочки платежа, задолженность, образовавшаяся в результате выполнения Заемщиком Льготных операций, делится равными частями (ежемесячными платежами), если иное не предусмотрено Договором потребительского кредита, исходя из количества периодов Рассрочки платежа, предоставляемой при оплате товаров (работ, услуг) с использованием расчетной карты в конкретном торгово-сервисном предприятии, и сумма таковых платежей составляет задолженность по основному долгу по Договору потребительского кредита за соответствующий отчетный период.

Прочие задолженности, возникшие по Договору потребительского кредита включаются в сумму Обязательного платежа в полном объеме и подлежат единовременному погашению.

В случае изменения длительности периода погашения задолженности (количества платежных периодов) по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в конкретном ТСП, по операциям совершенным, но еще не зарегистрированным в учетной системе Банка, период погашения задолженности устанавливается исходя из установленного периода погашения рассрочки на дату совершения операции оплаты товаров (работ, услуг).

Информация о количестве периодов рассрочки, предоставляемой при оплате товаров (работ, услуг), получении наличных денежных средств с использованием расчетной карты, размещена в сети Интернет на сайте www.sovcombank.ru и в личном кабинете на сайте www.halvacard.ru.

Срок уплаты платежа по кредиту: в течение платежного периода списание происходит до Платежа по рассрочке при любом поступлении денежных средств на банковский счет Заемщика.

Размер Минимального обязательного платежа/Платежа по рассрочке указывается в Выписке, доступной для просмотра посредством личного кабинета Заемщика на сайте halvacard.ru, а так же информация о плановой задолженности по Договору направляется Заемщику одним из способов, предусмотренных п. 11.2. настоящих Общих условий.

Требование по уплате обязательного платежа возникает только при наличии фактической задолженности по настоящему Договору.

«Неиспользованный лимит кредитования» - сумма денежных средств, составляющая разницу между лимитом кредитования и текущей задолженностью Заемщика перед Банком по Договору потребительского кредита.

«Несанкционированная задолженность» - задолженность, возникающая в случае превышения суммы операции, совершенной Заемщиком, над фактически доступной суммой денежных средств.

Списание несанкционированной задолженности, возникающей при установленном приоритете списания за счет собственных средств и наличии действующего лимита кредитования по Договору, проводится за счет средств установленного лимита кредитования. Срок рассрочки устанавливается в соответствии правилами определения срока рассрочки по безналичной операции.

«Операция» – безналичная оплата товаров (услуг) в организациях торговли (услуг), получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, внесение наличных денежных средств и зачисление денежных средств на счет, а также запрос остатка по счету.

«Опция «Остаточный платеж» — дополнительная опция в рамках Тарифного плана, при подключении которого оплата Платежа по рассрочке формируется таким образом, что задолженность, образовавшаяся при совершении Льготных операций, делится равными частями (ежемесячными платежами), исходя из количества периодов рассрочки платежа, предоставляемых в соответствии с выбранным Тарифным планом, без учета последнего периода, оплата за который производится в размере остаточного платежа, установленного в заявлении на подключение Тарифного плана, согласно Тарифов Банка на дату подключения. Перечень Тарифных планов с Опцией «Остаточный платеж» указан в Тарифах Банка.

«Отчетный период» – период между двумя датами расчета Обязательного платежа, а так же период от даты заключения Договора потребительского кредита до первой даты расчета Обязательного платежа.

«Партнерская сеть Банка» - это торгово-сервисные предприятия, с которыми у Банка заключено соглашение о сотрудничестве. Полный перечень торгово-сервисных предприятий размещен на сайте www.halvacard.ru.

«Пенсионер» - лицо, получающее регулярное денежное пособие (пенсия).

«Платежный период» («Период ожидания уплаты обязательного платежа») – период, в течение которого Заемщик должен погасить Платеж по рассрочке либо Минимальный обязательный платеж (МОП) (совместно именуемые – Обязательный платеж). Длительность платежного периода устанавливается Тарифами Банка и отсчитывается от даты (числа) расчета обязательного платежа. Если последний день Платежного периода выпадает на выходной или праздничный день, то указанный период продлевается до первого рабочего дня, следующего за этим выходным или праздничным днем.

По истечении платежного периода неуплаченная часть Обязательного платежа выносится на счета просроченной задолженности и производится начисление неустойки в виде пени за нарушение сроков уплаты МОП.

При оплате задолженности по Договору в сумме, менее суммы рассчитанного Платежа по рассрочке Заемщик переходит в режим оплаты задолженности в сумме, не менее Минимального обязательного платежа и оплачивает комиссионное вознаграждение, согласно Тарифам Банка. Сумма комиссии встраивается в сумму планового Платежа по рассрочке/сумму минимального обязательного платежа.

«ПИН-код» – Персональный Идентификационный Номер, присваиваемый Карте и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием Карты с помощью электронных терминалов, банкоматов и иных средств удаленного доступа к счету. Использование ПИНа при совершении операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения операций самим Держателем.

«Предмет залога» - транспортное средство, приобретаемое Заемщиком в собственность и передаваемое Заемщиком в залог Банку в обеспечение надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств перед Банком, вытекающих из Договора потребительского кредита, в случаях, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

«Рассрочка платежа» – способ оплаты товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях с использованием расчетной карты, при котором оплата Заемщиком суммы стоимости товара (работы, услуги) осуществляется заемными средствами в пределах предоставленного лимита кредита, а погашение образовавшейся задолженности осуществляется равными частями, если иное не предусмотрено Договором потребительского кредита, исходя из количества платежных периодов рассрочки по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в конкретном торгово-сервисном предприятии.

Датой начала периода предоставления Рассрочки платежа является дата регистрации в учетной системе Банка произведенной операции оплаты товаров (работ, услуг) в торгово-сервисном предприятии с использованием расчетной карты либо ее реквизитов.

В случае изменения длительности периода Рассрочки (количества платежных периодов) по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в конкретном торгово-сервисном предприятии, по операциям совершенным, но еще не зарегистрированным в учетной системе Банка, период Рассрочки платежа устанавливается исходя из установленного в торгово-сервисном предприятии периода Рассрочки на дату совершения операции оплаты товаров (работ, услуг).

«Расчетная карта» - электронное средство платежа, предназначенное для совершения операций Заемщиком в пределах установленной Банком сумм денежных средств, при этом расчеты по таким операциям осуществляются за счет денежных средств Заемщика, находящихся на его Банковском счете, или кредита, который Банк предоставляет заемщику в соответствии с Договором потребительского кредита.

«Собственные средства Клиента» - средства, внесенные на Банковский счет Клиента и не направленные на погашение задолженности по Договору потребительского кредита. Указанные средства могут быть использованы Клиентом без ограничений, в т.ч. для получения наличных денежных средств, безналичной оплаты товаров / работ /услуг в торгово-сервисных предприятиях включенных и не включенных в Партнерскую сеть Банка по продукту «Карта «Халва», либо направлены на погашение текущей задолженности по Договору потребительского кредита, а так же иные расходные операции, предусмотренные Договором банковского счета.

«Система «Интернет банк» – система дистанционного банковского обслуживания – совокупность программно-аппаратных средств, позволяющая Банку предоставлять Клиенту по факту его аутентификации возможность дистанционного проведения банковских операций, а также получения информационных услуг посредством сети Интернет с использованием средств криптографической защиты информации.

«Стандартные операции» – операции получения Клиентом наличных денежных средств, безналичной оплаты с использованием расчетной карты или ее реквизитов в торгово-сервисных предприятиях не включенных в Партнерскую сеть Банка по продукту «Карта «Халва», а также операции безналичной оплаты с использованием системы Интернет-банк, которые осуществляются за счет лимита кредитования. Осуществление Клиентом Стандартных операций возможно только в рамках проводимых Банком маркетинговых исследований/акций в размере и на условиях, определенных Банком при проведении данных мероприятий. При подключении Тарифного плана Стандартные операции приравниваются к Льготным операциям, если данная опция предусмотрена в заявлении на подключение Тарифного плана.

«Транспортное средство» (ТС) — автомобиль, приобретаемый Заемщиком с дальнейшей передачей в залог Банку в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского кредита в случаях, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

«Устройство самообслуживания» - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без работника Банка операций приема и/или выдачи наличных денежных средств.

«P2P перевод» - это перевод с банковской карты на банковскую карту с использованием реквизитов карты.

«Функция Cash Back» - это вознаграждение, выплачиваемое Банком Клиенту при совершении Клиентом безналичных платежей в торгово-сервисных предприятиях или сети интернет по оплате товаров (работ, услуг), проводимых за счет собственных средств Клиента, в целях повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивации Клиентов на совершение большего количества транзакций в торгово-сервисной сети с использованием Карты и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах. Наличие функции Cash Back, а так же размер вознаграждения определяется тарифами Банка, условиями по программе

лояльности, присоединение к которой осуществлено на условиях публичной оферты и может быть изменен Банком в одностороннем порядке.

«Экосистема «Халва» - технологическая платформа Банка, объединяющая Партнерскую сеть Банка, получающую посредством указанной платформы конкурентное преимущество в виде новых лояльных клиентов, и Клиентов, получающих возможность приобретать Товары в Партнерской сети Банка, используя преференции, предоставляемые Клиентам Банка в рамках Экосистемы «Халва».

Присоединение к Экосистеме «Халва» Заемщиков осуществляется бесплатно.

«Электронная подпись» (ЭП) — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронная подпись, применяемая в электронном документообороте между Банком и Заемщиком при заключении (изменении, расторжении) Договора потребительского кредита, а также при подписании документов о подключении дополнительных услуг в рамках Договора потребительского кредита соответствует признакам простой электронной подписи в соответствии с Федеральным законом № 63 от 01.07.2011 «Об электронной подписи».

«Простая электронная подпись (ПЭП)» — это электронная подпись, которая посредством использования Логина и Одноразового пароля подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Проверка ПЭП производится Банком в автоматическом режиме в порядке, предусмотренном Системой ДБО.

«PUSH-уведомления» - способ распространения информации (контента) в Интернете, когда данные поступают от поставщика к пользователю на основе установленных параметров.

«Оффлайн-транзакции» – операции, проводимые без обращения к банку-эквайеру и осуществления проверочных мероприятий, при этом Заемщику предоставляется данная услуга при недостаточности средств на счете.

2. Общие положения

2.1. Конкретные требования, которым должны соответствовать физические лица, желающие получить кредит в соответствии с настоящими Общими условиями, минимальные и максимальные размеры суммы кредита на одного Заемщика, сроки кредитования, размеры процентов за пользование кредитом, иные платежи, предусмотренные Договором потребительского кредита, а также иные условия доводятся до сведения потенциальных Заемщиков путем размещения соответствующей информации в общедоступном месте (информационные стенды в офисах Банка, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru, в Интернет-Банке, в средствах массовой информации, и т.п.).

Общие условия Договора потребительского кредита являются неотъемлемой частью Индивидуальных условий Договора потребительского кредита. Договор потребительского кредита состоит из Общих условий и Индивидуальных условий.

3. Цель, порядок выдачи и погашения кредита

3.1. Заемные средства по Договору предоставляются в безналичной форме в пределах установленного лимита кредита для оплаты Заемщиком товаров (работ, услуг) с использованием расчетной карты в торгово-сервисных предприятиях, включенных в Партнерскую сеть Банка по продукту «Карта «Халва», либо для оплаты товаров (работ, услуг) через платежные сервисы предприятий, включенных в указанную партнерскую сеть. Все перечисленные операции относятся к Льготным операциям. В случае проведения Банком маркетинговых исследований (акций) финансового поведения Заемщиков, участнику маркетинговых исследований (акций) может предоставляться возможность совершения Стандартных операций: получения наличных денежных средств, безналичной оплаты с использованием карты или ее реквизитов, в т.ч. с использованием сервиса Интернет-банк, которые осуществляются за счет установленного лимита кредита. Осуществление Заемщиком Стандартных операций возможно только в рамках проводимых Банком маркетинговых исследований (акций) в размере и на условиях, определенных Банком при проведении данных мероприятий.

Операции, проводимые в торгово-сервисных предприятиях проводятся как за счет собственных средств, так и за счет лимита кредитования, предоставленного Клиенту (приоритет списания средств устанавливается Клиентом самостоятельно, с использованием системы Интернет-Банк, при обращении в офис или контактный центр Банка в соответствии с Памяткой по сочетанию режимов списания денежных средств).

При недостаточности средств (в соответствии с установленным приоритетом списания - за счет средств лимита кредитования) при проведении льготных операций производится списание недостающей суммы, за счет собственных средств. Проведение стандартных операций за счет средств лимита кредитования проводится при условии подключения опции расчета в торгово-сервисных предприятиях, не включенных в Партнерскую сеть в соответствии с Тарифами Банка.

При недостаточности средств (в соответствии с установленным приоритетом списания только собственные средства) при проведении льготных операций производится списание недостающей суммы за счет средств установленного лимита кредитования. Проведение стандартных операций за счет средств лимита кредитования проводится при условии подключения опции расчета в торгово-сервисных предприятиях, не включенных в Партнерскую сеть в соответствии с Тарифами Банка.

При недостаточности средств (в соответствии с установленным приоритетом списания – только за счет собственных средств) проведение операции будет отклонено. Не зависимо от наличия установленного лимита кредитования проведение операций за счет средств лимита кредитования не проводится.

3.2. Договор потребительского кредита считается заключенным с момента согласования Банком и Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита и открытия лимита кредита Заемщику (для целей заключения Договора потребительского кредита такими действиями признается как использование Сторонами

электронной подписи для подтверждения согласия с условиями Договора потребительского кредита, так и иные способы).

Заемщик вправе сообщить о своем согласии на получение потребительского кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора. Банк не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия Договора потребительского кредита в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения Заемщиком. В случае получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита по истечении указанного выше срока, договор не считается заключенным.

Информация в электронной форме, подписанная электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

3.3. Предоставление потребительского кредита осуществляется Банком путем совершения следующих действий:

3.3.1. Открытие Банковского счета Заемщику в соответствии с законодательством РФ;

3.3.2. Открытие лимита кредита в соответствии с Договором потребительского кредита;

3.3.3. Предоставление Банком и подписание Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита;

3.3.4. Получение Заемщиком по его требованию Общих условий Договора потребительского кредита;

3.3.5. Выдача Заемщику Расчетной карты с установленным лимитом (кредит предоставляется путем перечисления Банком денежных средств на Банковский счет Заемщика с отражением задолженности по ссудному счету при распоряжении Заемщиком кредитом посредством Расчетной карты).

3.4. За пользование кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты, начисляемые на сумму основного долга по кредиту за весь период фактического пользования кредитом, включая даты погашения кредита и уплаты процентов по нему включительно, за каждый календарный день, исходя из календарных дней в году (365, 366 дней соответственно). Срок пользования кредитом для начисления процентов определяется периодом со дня, следующего за днем получения кредита, до дня поступления на ссудный счет суммы кредита включительно.

3.5. Проценты за пользование кредитом (частью кредита) начисляются на остаток ссудной задолженности, учитываемый на соответствующем счете, на начало операционного дня. Погашение кредита, уплата процентов за пользование кредитом осуществляются Заемщиком в соответствии с Договором потребительского кредита.

3.6. Погашение кредита, а также процентов за пользование кредитом происходит в течение платежного периода путем списания с Банковского счета денежных средств на основании заранее данного акцепта. Допускается частичное досрочное или полное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита, по инициативе Заемщика, при этом производится погашение плановых платежей будущих периодов рассрочки с учетом сроков востребования данной задолженности и очередности её возникновения в результате проведения льготных операций.

Если срок погашения кредита, уплаты процентов приходится на нерабочий день, то датой платежа считается следующий за ним рабочий день.

При наличии просроченной задолженности по Договору потребительского кредита погашение данной задолженности производится при любом поступлении денежных средств на Банковский счет Клиента, не зависимо от даты окончания платежного периода.

При возврате покупки денежные средства в полном объеме списываются на погашение ссудной задолженности в случае, если операция была совершена за счет заемных средств (но не более суммы текущей ссудной задолженности). Если операция была совершена за счет собственных средств, при возврате покупки денежные средства будут зачислены в собственные (за исключением если возврат производится по части чека, либо через иные терминалы, нежели терминал, в котором была проведена операция, а так же иных случая, когда исходная операция не может быть однозначно определена Банком).

3.7. Возврат кредита, уплата процентов, уплата комиссии за оформление и обслуживание Расчетной карты, штрафных санкций производится Заемщиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или устройство самообслуживания Банка, либо в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на корреспондентский счет Банка и списания Банком средств с Банковского счета Заемщика на основании заранее данного акцепта Заемщика..

3.8. В случае досрочного возврата кредита (части кредита) проценты за пользование кредитом уплачиваются за фактическое количество дней пользования кредитом. При досрочном возврате всей суммы кредита Заемщиком осуществляется полный расчет с Банком, в том числе по процентам за пользование кредитом.

3.9. Обязательства Заемщика по Договору потребительского кредита возникают и исполняются согласно Договору потребительского кредита.

Суммы, полученные Банком в погашение задолженности Заемщика перед Банком, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) по уплате просроченных процентов за пользование кредитом;
- 2) по уплате просроченной суммы основного долга по кредиту;
- 3) по уплате неустойки (штраф, пеня);
- 4) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 5) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;

6) по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором потребительского кредита.

Погашение задолженности по указанным выше видам очередности внутри каждого вида очередности осуществляется в зависимости от сроков ее возникновения: сначала по платежам с более ранним сроком оплаты, согласно условиям Договора потребительского кредита.

3.10. Право Банка требовать исполнения обязательств по Договору потребительского кредита не может быть погашено зачетом встречного требования Заемщика к Банку.

3.11. Банк имеет право уменьшить, увеличить, аннулировать лимит кредита, уведомив об этом Заемщика одним из способов, предусмотренных п. 11.2. настоящих Общих условий.

В целях мониторинга финансового положения Заемщика Банк вправе в одностороннем порядке установить лимит кредита, равный текущей ссудной задолженности Заемщика, без уведомления Заемщика в порядке, предусмотренном абзацем первым настоящего пункта. В период осуществления мониторинга финансового положения Заемщика Банк вправе отказать Заемщику в предоставлении кредита без объяснения причин.

При отсутствии у Банка информации об ухудшении финансового положения Заемщика, об отсутствии оснований для досрочного погашения задолженности по Договору потребительского кредита, Банк обязан восстановить первоначальный размер лимита кредита не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента установления лимита в размере текущей ссудной задолженности.

Увеличение лимита кредита происходит в дату, указанную в уведомлении. Заемщик имеет право отказаться от данного изменения не позднее следующего дня с момента получения уведомления любым доступным способом. Совершение Заемщиком операций с использованием суммы повышенного лимита кредита означает, что Заемщик согласовал изменение размера лимита кредита.

Банк имеет право в одностороннем порядке отказать Заемщику в предоставлении неиспользованного лимита кредита, уменьшить, аннулировать лимит кредита без объяснения причин и без уведомления при невыполнении настоящих Условий, в также при наличии оснований, очевидно свидетельствующих о том, что лимит кредита или его часть не будут возвращены в срок (например, при наличии оснований для досрочного возврата кредита и т.п.). В случае поступления в Банк постановления службы судебных приставов иных документов об аресте денежных средств, находящихся на счетах Заемщиков лимит овердрафта аннулируется до момента получения Банком постановления о снятии ареста.

4. Права и обязанности Заемщика

4.1. Заемщик обязан:

4.1.1. Возвратить кредит в сроки, установленные Договором потребительского кредита.

4.1.2. Уплачивать Банку проценты за пользование кредитом, а так же иные платежи предусмотренные Договором потребительского кредита.

4.1.3. Немедленно сообщать и являться лично в Банк в случае хищения, утери либо блокировки Расчетной карты. В случае утери Расчетной карты Заемщик оплачивает комиссию за перевыпуск утраченной Расчетной карты согласно Тарифам Банка.

4.1.4. Не допускать использования Расчетной карты третьими лицами и не сообщать пароль Расчетной карты третьим лицам. В случае возникновения предположений о том, что пароль Расчетной карты известен кому-либо кроме Заемщика, последний обязуется немедленно явиться в Банк и изменить пароль Расчетной карты.

4.1.5. Возвратить Расчетную карту Банку в случае наступления одного или нескольких событий: неиспользования Расчетной карты (отсутствие операций по Расчетной карте) более 1 (одного) года, закрытия Банковского счета и/или истечения срока действия Расчетной карты.

4.1.6. Письменно сообщать Банку об изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком, об изменении способа связи Банка с Заемщиком в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления события.

4.1.7. Заемщик обязан обеспечить доступ к сети Интернет для использования личного кабинета, контролировать все совершаемые операции согласно Выписки, направленной посредством данного сервиса либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями, соблюдать Обязательные условия.

4.1.8. Представлять документы и сведения по запросу Банка, в установленный в запросе срок, а при отсутствии такого указания – в течение 2 (двух) рабочих дней после получения запроса.

4.2. Заемщик вправе:

4.2.1. Досрочно погасить кредит и уплатить проценты за пользование кредитом.

4.2.2. В случае, если Заемщик при заключении Договора потребительского кредита не полностью разобрался в потребительских свойствах кредитного продукта, Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита отказаться от исполнения Договора потребительского кредита, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за срок фактического пользования кредитом.

4.2.3. В случае если Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита получил в иной кредитной организации кредит с аналогичным пакетом услуг, полная стоимость кредита по которому ниже установленной в Договоре потребительского кредита (при условии предоставления Банку подтверждающих документов), Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита отказаться от исполнения Договора потребительского кредита, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за срок фактического пользования кредитом.

4.2.4. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.2.5. Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения потребительского кредита на определенные цели (целевой кредит) имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.2.6. Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского кредита или ее часть, уведомив об этом кредитора способом, установленным Договором потребительского кредита, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата потребительского кредита.

4.2.7. В любое время отказаться от увеличения лимита кредитования, подав в Банк соответствующее заявление и погасив задолженность по счету (при наличии).

5. Права и обязанности Банка

5.1. Банк вправе требовать от Заемщика предоставления любых документов, отражающих финансовое состояние Заемщика, а также иную информацию и документы, необходимые для осуществления банковского контроля.

5.2. Банк вправе потребовать от Заемщика в одностороннем (внесудебном) порядке досрочного возврата задолженности по кредиту в случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов продолжительностью (общее продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, а так же в случаях если заложенное имущество утрачено не по вине Залогодержателя, и Залогодатель его не восстановил или с согласия Залогодержателя не заменил другим имуществом, равным по стоимости, Залогодержатель вправе потребовать досрочного исполнения обеспеченного залогом обязательства.

5.3. В случае принятия решения о досрочном взыскании с Заемщика задолженности по кредиту Банк направляет Заемщику уведомление о принятом решении по адресу фактического места жительства либо на электронную почту, указанные в Анкете-Соглашении/Заявлении-Анкете Заемщика на предоставление кредита, либо через дистанционные каналы обслуживания Системы ДБО, или по новому адресу фактического места жительства/новому адресу электронной почты в случае получения соответствующего письменного уведомления от Заемщика о смене адреса фактического места жительства/электронной почты. Заемщик обязан в указанный Банком в уведомлении срок погасить всю задолженность по кредиту (включая сумму основного долга, проценты за пользование кредитом, штрафные санкции). Условия о сроке возврата кредита (части кредита) считаются измененными с даты, указанной Банком в уведомлении. Датой уведомления является дата отправки уведомления Заемщику любым из предусмотренных настоящим пунктом способов. Стороны согласовали, что подтверждением отправки уведомления и его получения Заемщиком является: в случае отправки по адресу фактического места жительства - реестр с отметкой почтового отделения об отправке корреспонденции, в случае отправки на электронную почту - скриншот/отчет об отправке письма Заемщику, в случае отправки через дистанционные каналы обслуживания Системы ДБО – размещение уведомления в соответствующем дистанционном канале обслуживания. В случае непогашения всей задолженности Заемщиком в установленный срок, Банк обращается в суд для взыскания задолженности по Договору потребительского кредита и иных убытков, причиненных Банку.

Банк имеет право обратиться к нотариусу для совершения исполнительной надписи об обращении взыскания на заложенное имущество, указанное в Договоре потребительского кредита. Данное право Залогодержателя регламентируется Главой XVI.1. Основ законодательства Российской Федерации о нотариате.

Взыскание по исполнительной надписи производится в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации для исполнения судебных решений.

Залогодатель вправе прекратить в любое время до реализации предмета залога обращение на него взыскания и его реализацию, исполнив обеспеченное залогом обязательство или ту его часть, исполнение которой просрочено. При исполнении обеспеченного залогом обязательства или той его части, исполнение которой просрочено, Залогодатель должен возместить расходы, которые понес Залогодержатель в связи с обращением в нотариальные органы на заложенное имущество.

5.4. В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита либо по любому другому обязательству Заемщика перед Банком Банк вправе направлять денежные средства, находящиеся на Банковском счете на погашение задолженности по Договору потребительского кредита (включая суммы кредита (части кредита), процентов за пользование кредитом, штрафных санкций) без дополнительного распоряжения Заемщика на основании заранее данного Заемщиком акцепта. В случае ошибочно зачисленных денежных средств на открытый Заемщику Банковский счет, Банк производит списание ошибочно зачисленных денежных средств на условиях заранее данного акцепта. Заемщик имеет право изменить условия акцепта, отказаться от ранее предоставленного акцепта путем направления письменного заявления в Банк.

5.5. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Договором потребительского кредита, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пенью), направив уведомление об изменении условий Договора потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк, либо иных способов обмена информацией, предусмотренных Договором потребительского кредита, не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента изменения условия.

5.6. Банк обязан предоставлять не позднее следующего дня с момента совершения операции по счету информацию о совершении каждой операции с использованием Расчетной карты, информацию о размере задолженности Заемщика, о датах и размерах произведенных платежей, доступную сумму потребительского кредита с лимитом кредитования, а так же иных сведениях, содержащихся в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита (при необходимости), посредством сервиса Интернет-банк, и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Заемщиком в Анкете-Соглашении или Заявлении-Анкете/PUSH-уведомлений/сообщений в мобильных мессенджеры (Viber, whatsapp, telegram и др.). Информирование считается надлежащим: посредством сервиса Интернет-банк - с момента направления выписки, посредством телефонной связи - с момента совершения положительного дозвона до Заемщика (коммуникации с

Заемщиком) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством PUSH-уведомления/сообщения в мобильные мессенджеры – с момента направления PUSH-уведомления/сообщения. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

5.7. При образовании просроченной задолженности Заемщика по Договору потребительского кредита Банк обязан информировать Заемщика об этом в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента образования задолженности посредством сервиса Интернет-банк, либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями.

5.8. В случае изменения полной стоимости потребительского кредита при досрочном возврате части потребительского кредита Банк предоставляет Заемщику новую полную стоимость потребительского кредита, а так же размер текущей задолженности, даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа, доступную сумму потребительского кредита с лимитом кредитования по Договору потребительского кредита одним из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита.

5.9. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского кредита или ее части Банк в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления Заемщика исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского кредита обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Банка о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию одним из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита. При этом Банк также предоставляет Заемщику информацию об остатке денежных средств на Банковском счете Заемщика.

5.10. Банк вправе заблокировать карту, заблокировать расходные операции, отказать в замене или выдаче новой Расчетной карты в случае несоблюдения Заемщиком действующего законодательства РФ, а так же требований, правил установленных Банком, в том числе при проведении Заемщиком операций, несущих репутационный риск для Банка, при непредставлении документов и сведений по требованию Банка. В случае изменения лимита кредитования и установлении значения в размере менее 15 000 (Пятнадцать тысяч) руб. Банк имеет право заблокировать карту на совершение расходных операций (как за счет собственных средств Клиента, так и за счет лимита кредитования), с дальнейшим погашением полной задолженности в соответствии с условиями Договора потребительского кредита и его расторжением.

5.11. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а так же телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Заемщика без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

5.12. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов, Банк вправе во внесудебном порядке взыскать задолженность по Договору потребительского кредита путем совершения исполнительной надписи нотариуса. По исполнительной надписи нотариуса Банк вправе взыскать сумму основного долга и процентов по потребительскому кредиту, а также расходы, понесенные Банком в связи с совершением исполнительной надписи. Нотариус направляет Заемщику извещение о совершенной исполнительной надписи в течение 3 (три) рабочих дней с момента ее совершения. Взыскание по исполнительной надписи производится в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для исполнения судебных решений.

5.13. Банк вправе самостоятельно за свой счет произвести регистрацию уведомления о залоге движимого имущества в реестре уведомлений о залоге движимого имущества.

5.14. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменения предмета залога (когда Банку стало известно), либо с момента прекращения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита Банк обязан направить нотариусу уведомление об изменении предмета залога либо уведомление об исключении сведения о залоге, в случае если Банк осуществлял регистрацию уведомления о залоге движимого имущества в реестре уведомлений о залоге движимого имущества.

5.15. При приостановлении или прекращении использования Заемщиком Расчетной карты (иного электронного средства платежа) в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк в день такого приостановления или прекращения уведомляет об этом Заемщика с указанием причины такого приостановления или прекращения посредством сервиса Интернет-банк, и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Заемщиком в Анкете-Соглашении или Заявлении-Анкете/PUSH-уведомлений. Информирование считается надлежащим: посредством сервиса Интернет-банк - с момента размещения уведомления, посредством телефонной связи - с момента совершения положительного дозвона до Заемщика (коммуникации с Заемщиком) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством PUSH-уведомления – с момента направления PUSH-уведомления. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

5.16. Банк передает всю имеющуюся информацию о Заемщике, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

5.17. Банк вправе отказать Заемщику в совершении операции, как указано в пункте 7.12. Общих условий.

5.18. При обращении Заемщика в Банк с заявлением о возврате ранее списанных с банковского счета (банковских счетов) денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер периодических выплат, Банк осуществляет предварительное информирование Заемщика, в том числе посредством информационных сообщений по каналам связи, используемым Банком для принятия заявлений о возврате денежных средств, о последствиях возврата Банком Заемщику денежных средств и указанных в части 22.5 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» последствиях неисполнения Заемщиком обязанности по погашению задолженности в

размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов в срок, установленный Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

При этом, одновременно с возвратом Заемщику денежных средств Банк уведомляет Заемщика одним из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, о наличии у него предусмотренного частью 22.4 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» обязательства по возврату Банку денежных средств и начисленных на них процентов в течение семи календарных дней с даты зачисления возвращенных денежных средств на банковский счет (банковские счета) Заемщика, а также об указанных в части 22.5 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» последствиях неисполнения Заемщиком в срок, установленный частью 22.4 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», обязанности по погашению задолженности в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов.

6. Ответственность Заемщика

6.1. При нарушении срока возврата кредита (части кредита) Заемщик уплачивает Банку неустойку в виде пени согласно Тарифам Банка.

6.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств перед Банком Заемщик несет ответственность в соответствии с условиями Договора потребительского кредита.

7. Банковские счета Заемщика. Режим их действия

7.1. Настоящий раздел Общих условий регулирует отношения сторон по открытию, сопровождению и закрытию Банковского счета Заемщика.

7.2. Банковский счет Заемщика предназначен для зачисления денежных средств Заемщика или поступивших для Заемщика от третьих лиц, в том числе для осуществления или получения социально-значимых платежей (услуг и товаров), а также осуществления иных операций, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, в том числе, следующих операций, совершаемых в порядке и сроки, установленные Договором потребительского кредита:

7.2.1. Зачисление предоставленной суммы кредита согласно условиям договора потребительского кредита и поручению Заемщика, на Банковский счет. Банк зачисляет денежные средства на Банковский счет Заемщика по любому реквизиту идентифицированному Банком.

7.2.2. Перечисление с Банковского счета Заемщика суммы кредита согласно поручению Заемщика, данному Банку в Договоре потребительского кредита, заявлении на получение потребительского кредита (при вербальном согласии Заемщика на подключение услуги и подтверждении данного согласия путем смс-сообщения при наличии денежных средств на Банковском счете) по реквизитам, указанным в Договоре потребительского кредита, не позднее следующего банковского дня после зачисления суммы кредита на Банковский счет Заемщика.

7.3. Открытие Банком Заемщику Банковского счета и осуществление операций по этим счетам, связанных с выдачей Заемщику и зачислением на Банковский счет суммы кредита осуществляется бесплатно. Клиент обязуется не осуществлять операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности по счету.

Оплата иных операций по счетам, не указанных выше, осуществляется согласно тарифам Банка.

7.4. Банк не отвечает за задержку платежей по Банковскому счету Заемщика, произошедшую не по вине Банка, в том числе в результате сбоя (технических неполадок) или отказа системы Межрегионального центра информатизации при Центральном банке Российской Федерации.

7.5. При полном и надлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита Договор банковского счета расторгается по основаниям, предусмотренным законодательством.

7.6. Договор банковского счета расторгается по заявлению Заемщика в любое время. Расторжение Договора банковского счета является основанием для закрытия Банковского счета Заемщика.

7.7. Банк предоставляет Заемщику Расчетную карту для совершения Заемщиком операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком Заемщику в пределах установленного лимита кредита в соответствии с условиями Договора потребительского кредита.

7.8. Комиссия за оформление и обслуживание Расчетной карты, порядок и сроки ее оплаты определяются в соответствии с Договором потребительского кредита и тарифами Банка.

7.9. Банк уплачивает проценты на остаток денежных средств (свободных средств), находящихся на Банковском счете, в размере согласно Тарифам Банка.

7.10. Денежные средства, находящиеся на Банковском счете Заемщика, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

7.11. Банк вправе отказать в совершении операции при наличии подозрений, что ее целью является легализация (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма. Информирование Заемщика при этом осуществляется не позднее пяти рабочих дней с даты принятия решения об отказе любым способом, позволяющим зафиксировать факт направления сообщения, в том числе с использованием почтовой и курьерской службы, электронной почты, каналов дистанционной связи при наличии соглашения о дистанционном банковском обслуживании.

8. Расчетная карта

8.1. Расчетная карта является собственностью Банка, и Заемщик обязан вернуть ее в случае наступления одного или нескольких событий: неиспользования Расчетной карты (отсутствие операций по Расчетной карте) более 1 (одного) года, закрытия Банковского счета и/или истечения срока действия Расчетной карты:

8.1.1. В случае возврата Расчетной карты в связи с ее неиспользованием более 1 (одного) года, при возникновении в дальнейшем необходимости использования Расчетной картой Заемщик вправе в любое время обратиться в Банк и перевыпустить дополнительную Расчетную карту к Банковскому счету.

8.2. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных Банковскими правилами и Договором банковского счета процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

8.3. Стороны признают, что совершенные с использованием Карты платежные операции юридически эквивалентны поручениям Заемщика на безналичное перечисление средств с Банковского счета.

8.4. Заемщик обязан контролировать достаточность денежных средств на счете для совершения операции с учетом оплаты услуг Банка, услуг банков-участников платежных систем и не допускать превышения лимита задолженности по Договору потребительского кредита. Если сумма операций по Банковскому счету Заемщика превысила лимит кредита, при этом он продолжает совершать операции при недостаточности/отсутствии средств на его Банковском счете для их обработки, Банк вправе предпринять необходимые меры для прекращения дальнейших списаний средств со счета Заемщика.

8.5. Операции с использованием Карты могут быть совершены только Держателем карты.

8.6. Выпуск Карты осуществляется на основании заявления Заемщика. Банк выдает Карту Заемщику в офисе Банка либо передает ее Заемщику по адресу, указанному Заемщиком в заявлении.

8.7. Держатели Карт могут осуществлять погашение кредита с использованием карты, путем внесения наличных денежных средств в Банках, в пунктах выдачи наличных и/или банкоматах, принимающих наличные денежные средства с использованием Карт.

8.8. Для проведения операций с Картой возможен ввод пароля. После трехкратного подряд ввода неверного ПИН-кода банковской карты она блокируется. Расходы по замене или разблокировке Карты оплачиваются Заемщиком согласно действующим тарифам Банка.

8.9. Получение наличных денежных средств в инфраструктуре Банка осуществляется согласно действующим тарифам Банка на момент совершения операций и иных услуг в соответствии с тарифами Банка на момент совершения операций.

8.10. Досрочный перевыпуск Карты осуществляется в случае утери/порчи на основании письменного заявления Держателя карты. За перевыпуск Карты Банк взимает комиссию, установленную тарифами Банка.

8.11. Банк направляет информацию о совершении каждой операции с использованием карты одним из способов, предусмотренных п. 5.6. настоящих Общих условий.

8.12. При отсутствии согласия Заемщика на проведение операции с использованием Расчетной карты Заемщик обязуется немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка информации о совершении операции посредством способов, указанных в п. 5.6. настоящих Общих условий, уведомить Банк любым из предложенных способов (очно в офисах Банка, по телефону 8 800 100 77 72, на сайте www.sovcombank.ru). В случае, если после получения Заемщиком уведомления о проведении операции с использованием Расчетной карты Заемщик не уведомил Банк в указанные выше сроки о несогласии с данной операцией, Банк не обязан возмещать сумму операции.

8.13. Заемщик обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты Расчетной карты и/или его использования без согласия Заемщика уведомить любым из предложенных способом (сервис Интернет-банк, претензия в офисах Банка, по телефону 8 800 100 77 72, на сайте www.sovcombank.ru) Банк, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка информации о совершении операции посредством способов, указанных в п. 5.6. настоящих Общих условий.

8.14. Использование Карты может быть приостановлено или прекращено Банком по инициативе Заемщика либо по инициативе Банка при нарушении Заемщиком порядка использования карты в соответствии с Договором потребительского кредита.

9. Обеспечение исполнения обязательств Заемщика.

9.1. Настоящий раздел регулирует отношения Сторон по договору залога в случаях, если данный способ обеспечения исполнения обязательств предусмотрен Договором потребительского кредита. Предмет залога предоставлен в обеспечение надлежащего исполнения обязательств по Договору потребительского кредита. Для заключения Договора залога Залогодатель представляет в Банк Заявление (оферту) вместе с документами, предусмотренными требованиями Банка. Акцептом Банком оферты о заключении Договора залога будет являться установление Лимита кредитования, предусмотренного п. 1 Заявления-оферты к Договору потребительского кредита, и перечисление денежных средств по реквизитам и с назначением платежа, указанным в п. 2 Заявления-оферты к Договору потребительского кредита. Индивидуальные признаки передаваемого в залог ТС указаны в Договоре потребительского кредита.

9.2. Залогодатель подтверждает, что ему известны и понятны все условия указанного выше Договора потребительского кредита.

9.3. Залогодатель согласен отвечать перед Залогодержателем всем заложенным имуществом, в том числе возместить все издержки Залогодержателя, возникшие или которые могут возникнуть в случае востребования исполнения по Договору потребительского кредита в принудительном порядке.

9.4. В случае признания Договора потребительского кредита недействительной сделкой, предмет залога обеспечивает возврат Залогодержателю денежных средств, переданных Заемщику при его недействительности.

9.5. Право залога у Банка возникает с момента возникновения у Заемщика права собственности на ТС согласно Договору купли-продажи транспортного средства.

9.6. Предмет залога находится во владении и пользовании Залогодателя.

9.7. Залогодатель подтверждает, что является собственником предмета залога, никому не продан, не заложен в споре или под арестом не состоит, не обременен никакими правами третьих лиц, а так же, что все соответствующие налоги и сборы в отношении предмета залога уплачены.

9.8. Распоряжение предметом залога любым способом, в том числе отчуждение Транспортного средства, сдача его в аренду, передача в безвозмездное пользование, внесение в качестве вклада в уставный капитал хозяйственных товариществ и обществ, иное возможно только с согласия Банка (Залогодержателя).

9.9. В случае перехода права собственности на Транспортное средство от Заемщика (Залогодателя) к другому лицу в результате возмездного или безвозмездного отчуждения Предмета залога, в том числе и с нарушением условий, предусмотренных пунктом 9.8. настоящих Условий, либо в порядке универсального правопреемства Право залога сохраняет силу, за исключением случая, предусмотренного пп. 2 п. 1 ст. 352 Гражданского кодекса РФ. Правопреемник Залогодателя (или приобретатель предмета залога по сделке) становится на место Залогодателя и несет все права и обязанности Залогодателя, предусмотренные законодательством и настоящими Условиями, если не будет освобожден от обязанностей Залогодателя на основании соглашения с Банком (Залогодержателем).

9.10. Залогодатель обязуется:

9.10.1. Не отчуждать предмет залога, равно как не обременять его иными правами третьих лиц, в том числе, но не исключительно, не передавать его во временное владение или пользование третьим лицам без письменного согласия Залогодержателя;

9.10.2. Не ухудшать предмет залога, его стоимость и рыночную привлекательность; не изменять его функциональное назначение и потребительские свойства;

9.10.3. Всякий раз ставить в известность Залогодержателя:

- в срок не позднее 1 (одного) календарного дня о гибели или утрате предмета залога, равно как причинение ему вреда, соразмерного (равном и более) 10 % от его стоимости;
- в срок не позднее 3 (трех) календарных дней о фактах оспаривания в любой форме третьими лицами прав Залогодателя на предмет залога;
- незамедлительно, в случае возникновения ситуаций, создающих угрозу целостности и сохранности предмета залога;
- в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней о фактах изменения места нахождения предмета залога с указанием его нового местонахождения, а также причины его перемещения, за исключением случаев, когда использование (эксплуатация) предмета залога подразумевает его систематическое перемещение. В этом случае обязанность по уведомлению Залогодержателя возникает у Залогодателя при перемещении предмета залога из первоначального местонахождения (места хранения) более чем на тридцать календарных дней;
- в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней об изменении своего места фактического адреса проживания, регистрации с одновременным предоставлением копий подтверждающих документов.

9.10.4. Нести все необходимые расходы по хранению и содержанию предмета залога;

9.10.5. Рассматривать все обращения Залогодержателя в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней.

9.10.6. Залогодатель безотзывно и безусловно предоставляет Залогодержателю право систематически, в удобной для него форме, не реже одного раза в календарный месяц, проводить проверку условий хранения и эксплуатации предмета залога.

9.10.7. В течение 20 (двадцати) календарных дней с момента утраты, повреждения Предмета залога или прекращения права собственности на него по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, или по иным основаниям, восстановить Предмет залога или с согласия Залогодержателя заменить его другим равноценным имуществом. В случае, если Залогодатель не заменил Предмет залога другим равноценным имуществом, Залогодержатель вправе потребовать досрочного исполнения обязательства, обеспеченного Предметом залога.

9.10.8. Получать письменное согласие Залогодержателя на перемещение Предмета залога за пределы территории Российской Федерации на срок отсутствия Предмета залога на указанной территории сроком более 2 (двух) недель.

9.10.9. Уведомить Залогодержателя о передаче Предмета залога в последующий залог третьим лицам в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты заключения соответствующего договора залога и предоставить копию такого договора залога.

9.11. Залогодатель вправе:

9.11.1. Пользоваться предметом залога в соответствии с его функциональным назначением и действующим законодательством;

9.11.2. Извлекать материальную выгоду от использования предмета залога и обращать ее в свою пользу;

9.11.3. Всеми законными способами осуществлять охрану предмета залога, не допускать чужого незаконного владения и посягательства третьими лицами;

9.11.4. Произвести замену предмета залога при наличии письменного согласия Залогодержателя;

9.11.5. Прекратить обращение взыскания на Предмет залога путем исполнения обеспеченного им обязательства или той части обязательства, исполнение которой просрочено Заемщиком.

9.11.6. Передавать Предмет залога в последующий залог третьим лицам только при соблюдении следующих условий:

- право залога первоначального Залогодержателя имеет первоочередное значение по отношению к последующим залогам и не может быть изменено соглашением между последующими залогодержателями и Залогодателем;
- обращение взыскание на Предмет залога по договору последующего залога возможно только в судебном порядке;
- последующий залогодержатель не вправе требовать досрочного исполнения обязательств, обеспеченных последующим залогом, при обращении взыскания предшествующим Залогодержателем на Предмет залога.

9.12. Залогодержатель вправе:

9.12.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обеспечиваемых залогом обязательств получить удовлетворение из стоимости Предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Залогодателя.

9.12.2. В случае неисполнения Залогодателем обеспеченных Предметом залога обязательств - обратиться взыскание на Предмет залога по своему усмотрению в судебном или во внесудебном порядке и удовлетворить свои требования из стоимости Предмета залога.

9.12.3. Если суммы, вырученной от реализации Предмета залога, недостаточно для полного удовлетворения требований Залогодержателя, получить недостающую сумму за счет другого имущества Залогодателя в рамках исполнительного производства.

9.12.4. Требовать от любого лица прекращения посягательств на Предмет залога, угрожающих его утратой или повреждением.

9.12.5. Требовать от Залогодателя принятия мер, необходимых для обеспечения сохранности Предмета залога.

9.12.6. Производить проверку наличия, состояния и порядок содержания (эксплуатации) предмета залога.

9.12.7. Принять меры к обеспечению сохранности Предмета залога, вплоть до изменения места его хранения, в случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита.

9.12.7.1. В случае предоставления кредита для оплаты приобретения Транспортного средства с его последующей передачей в залог Залогодержателю, при выполнении одного из следующих условий:

- невыполнение Залогодателем условий Договора потребительского кредита;
- несвоевременное исполнение/неисполнение Залогодателем обязательств по возврату кредита, в сроки, установленные Договором потребительского кредита, продолжительностью 60 (шестьдесят) календарных дней и более;
- наличие просроченной задолженности по Договору потребительского кредита Заемщика в размере не менее 5% (пять процентов) от остатка задолженности по Договору потребительского кредита;
- непринятие Залогодателем достаточных мер для обеспечения сохранности Предмета залога, в том числе, создание Залогодателем угроз сохранности Предмета залога и/или его техническому состоянию (включая, но не ограничиваясь, несоблюдение сроков прохождения обязательного технического обслуживания, любое повреждение Предмета залога, независимо от его источника и причин);
- систематическое нарушение (более 3 (трех) раз в течение 30 (тридцати) календарных дней) правил дорожного движения с использованием Предмета залога;
- в случае наличия основания для досрочного истребования задолженности по Договору потребительского кредита в соответствии с Общими условиями, Банк вправе ограничить, до устранения указанных в настоящем пункте Общих условий причин ограничения, права Залогодателя на владение и использование Предмета залога.

Ограничение прав Залогодателя осуществляется путем изменения местонахождения/перемещения Предмета залога, включая, но не ограничиваясь, перевозкой Предмета залога на территорию Залогодержателя либо передачей его третьему лицу (по выбору Залогодержателя) на ответственное хранение.

Залогодатель соглашается с тем, что все расходы, связанные с реализацией Залогодержателем указанных в настоящем пункте прав, компенсируются за счет Залогодателя.

Залогодержатель в случае реализации прав, указанных в настоящем пункте Общих условий, несет ответственность за причинение умышленного ущерба со стороны Залогодержателя Предмету залога в период ограничения прав Залогодателя.

При этом Залогодатель обязан по первому требованию Залогодержателя/представителя Залогодержателя передать последнему Предмет залога, оригиналы правоустанавливающих документов на него и иные документы, необходимые для реализации Предмета залога, а также передать Залогодержателю/представителю Залогодержателя комплекты ключей и средства отключения противоугонных систем, в случае, если они установлены на Предмет залога.

9.12.7.2. При использовании ограничения прав Залогодателя в отношении Предмета залога в соответствии с пунктом 9.12.7.1 Общих условий Залогодержатель обязан уведомить Залогодателя:

- не менее чем за 2 (два) календарных дня до планируемой даты ограничения прав,
- в день фактического ограничения прав Залогодателя либо следующий за ним рабочий день.

Надлежащим уведомлением Залогодателя в соответствии с настоящим пунктом Общих условий является направление Залогодателю уведомления о принятом решении по адресу фактического места жительства либо на электронную почту, указанные в Анкете-Соглашении Заемщика на предоставление кредита, либо через дистанционные каналы обслуживания Системы ДБО, или по новому адресу фактического места жительства/новому адресу электронной почты в случае получения соответствующего письменного уведомления от Заемщика о смене адреса фактического места жительства/электронной почты.

9.13. Залогодержатель обязан:

9.13.1. Осуществить самостоятельно за свой счет регистрацию уведомления о залоге движимого имущества в реестре уведомлений о залоге движимого имущества, в случае направления Банком уведомления о залоге ТС для включения в Реестр уведомлений о залоге движимого имущества.

9.13.2. В течение 3 (трех) дней с момента изменения предмета залога (когда Банку стало известно), либо с момента прекращения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита Банк обязан направить нотариусу уведомление об изменении предмета залога либо уведомление об исключении сведения о залоге, в случае если Банк осуществлял регистрацию уведомления о залоге движимого имущества в реестре уведомлений о залоге движимого имущества.

9.14. Обращение взыскания на предмет залога.

9.14.1. Обращение взыскания на предмет залога производится по решению суда и (или) во внесудебном порядке.

9.14.2. Залогодержатель приобретает право обратиться взыскание на предмет залога при нарушении Заемщиком сроков внесения платежей по Договору потребительского кредита более чем три раза в течение двенадцати месяцев, предшествующих дате обращения в суд или дате направления уведомления об обращении взыскания на заложенное имущество во внесудебном порядке, даже если просрочка платежа по Договору потребительского кредита является незначительной.

9.14.3. Порядок обращения взыскания на предмет залога определяется Залогодержателем.

9.14.4. По решению суда обращение взыскания на предмет залога производится путем его реализации с публичных торгов в порядке, установленном действующим законодательством об исполнительном производстве.

9.14.5. Во внесудебном порядке обращение взыскания на предмет залога производится посредством продажи с торгов, проводимых в соответствии с правилами, предусмотренными Гражданским кодексом РФ.

В случае обращения взыскания на предмет залога во внесудебном порядке, цена продажи Предмета залога определяется в соответствии с его залоговой стоимостью с учетом условий, установленных п. 9.14.9 настоящих Общих условий.

9.14.6. В случае обращения взыскания на предмет залога в соответствии с п. 9.14.5. настоящих Общих условий, Залогодержатель направляет Залогодателю и Заемщику письменное уведомление о неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита и об обращении взыскания на предмет залога. Данное уведомление может быть отправлено в адрес Залогодателя и Заемщика заказным письмом либо непосредственно передано с отметкой о вручении.

9.14.7. Право пользования предметом залога у Залогодателя прекращается с даты получения уведомления, указанного в п. 9.14.6. настоящих Общих условий. Залогодатель обязан передать предмет залога и все относящиеся к нему документы Залогодержателю не позднее даты, указанной в уведомлении. Передача предмета залога и документов оформляется путем подписания сторонами акта приема-передачи. Реализация предмета залога допускается не ранее чем через десять дней с момента получения уведомления Залогодателем и Заемщиком.

9.14.8. В целях реализации предмета залога Залогодержатель вправе заключать от своего имени все необходимые для этого и соответствующие его правоспособности сделки, а также подписывать все необходимые для реализации заложенного имущества документы, в том числе акты приема-передачи, передаточные распоряжения.

9.14.9. Если к моменту реализации предмета залога Залогодатель и Залогодержатель не придут к иному соглашению о его стоимости, чем та, которая указана в Договоре залога, то начальная продажная цена предмета залога при обращении на него взыскания и его реализации (как в судебном, так и во внесудебном порядке) определяется в соответствии с его залоговой стоимостью, которая снижается в зависимости от периода времени, прошедшего с момента заключения Договора потребительского кредита до момента его реализации, в следующем порядке:

- за первый месяц – на 7 (семь) %;

- за второй месяц – на 5 (пять) %;

- за каждый последующий месяц – на 2 (два) %.

Если с момента заключения Договора потребительского кредита и до момента реализации предмета залога его состояние ухудшится (предмет залога будет поврежден или испорчен), то его начальная продажная цена может быть установлена в соответствии с актом оценки. Такой акт составляется профессиональным оценщиком, определенным Залогодержателем. Все расходы по проведению оценки поврежденного предмета залога несет Залогодатель.

В случае обращения взыскания на предмет залога в судебном порядке, начальная продажная цена определяется по решению суда с учетом условий, установленных настоящим пунктом.

9.15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.15.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору залога Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

10. Дополнительные условия

10.1. Договор потребительского кредита действует в течение срока, указанного в пункте 2 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита и считается пролонгированным на тех же условиях и на тот же срок, если за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Договора ни одна из Сторон письменно не уведомит другую Сторону о намерении расторгнуть Договор. В любом случае Договор потребительского кредита действует до полного выполнения обязательств Заемщика перед Банком, включая обязательства по уплате штрафных санкций.

10.2. Заемщик считается получившим требование о досрочном возврате кредита (части кредита) постольку, поскольку иное не явствует из условий Договора потребительского кредита и обстоятельств, при которых производятся указанные действия.

10.3. Заемщик выражает свое согласие на участие в программе лояльности по банковским картам ПАО «Совкомбанк». Порядок расчета и начисления Вознаграждения Заемщику в рамках Программы определяется Условиями программы лояльности по банковским картам ПАО «Совкомбанк».

10.4. Все споры, связанные с исполнением Договора потребительского кредита, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Банком предложено Заемщику ознакомиться с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» и задать любые уточняющие вопросы до подписания Договора потребительского кредитования.

10.6. Заемщик подписывает Договор потребительского кредита, содержащий вышеуказанные положения, в здравом уме и твердой памяти и не может ссылаться, что он не прочел какие-либо его положения.

10.7. Изменения в настоящие Общие условия вносятся Банком в одностороннем порядке (при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Договору потребительского кредита) и размещаются Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru. Уведомления об изменении настоящих Общих условий направляются Банком Заемщику посредством сервиса Интернет-банк, PUSH-уведомлений не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления их в силу. Изменения в Общие условия Договора потребительского кредита вступают в силу и становятся обязательными для Банка и Заемщика с момента размещения их Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru.

11. Информационные условия

11.1. Информация, необходимая для осуществления погашения задолженности по Договору потребительского кредита:

Способы исполнения заемщиком обязательств по Договору:

1. Через устройство самообслуживания (cash in) или кассу Банка, а также сервис Интернет-банк.
2. Через другие кредитные организации.

При заполнении документа для погашения необходимо указать следующие реквизиты:

Наименование получателя платежа: Филиал «Центральный» ПАО «Совкомбанк»

ИНН получателя платежа: 4401116480

Номер счета получателя платежа: (указывается номер Банковского счета из Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, номер счета не указывается при оформлении Карты Халва через Мобильное приложение).

Корр/сч: 30101810150040000763

БИК: 045004763

Назначение платежа: «Погашение задолженности _____ по Договору потребительского кредита № _____ от _____, л/сч _____ (указывается номер Банковского счета из Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, л/счет не указывается при оформлении Карты Халва через Мобильное приложение). Без НДС.»

3. Через отделения ФГУП «Почта России».

4. Посредством Р2Р переводов по номеру карты.

Погашение задолженности через устройство самообслуживания (cash in) Банка необходимо осуществлять не позднее последнего дня Платежного периода до 19 часов 30 минут по местному времени, через другие банки, другие устройства и отделения ФГУП «Почта России» - не позднее, чем за 5 рабочих дней до последнего дня Платежного периода. Все денежные средства, поступившие в Банк в погашение задолженности по Договору потребительского кредита в последний день Платежного периода после 19 часов 30 минут местного времени, при внесении денежных средств через устройство самообслуживания Банка – после 19 часов 30 минут местного времени, считаются поступившими следующим банковским днем.

11.2. Способы обмена информацией между Кредитором и Заемщиком:

Посредством сервиса Интернет-банк, на сайте www.sovcombank.ru (в случае подключения данного сервиса Заемщику), личного кабинета на сайте www.halvacard.ru, а так же посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи (в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту Заемщика, отправки PUSH-уведомлений на мобильный телефон Заемщика, а также сообщений в мобильных мессенджерах (Viber, whatsapp, telegram и др.) сведения о которых предоставил сам Заемщик, а так же посредством личной явки Заемщика в подразделение Банка.

При наличии у Заемщика просроченной задолженности по Договору потребительского кредита, Банк в течение тридцати рабочих дней, с момента привлечения иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом Заемщика путем направления соответствующего уведомления с помощью sms-сообщения/ PUSH-уведомления на мобильный телефон Заемщика.

11.3. Информация для пользователей Системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО):

11.3.1. Для подключения дистанционных каналов обслуживания (далее – ДКО) пройдите регистрацию по Авторизованному номеру телефона и номеру банковской карты (номеру договора – при отсутствии банковской карты) в мобильном приложении «Халва-Совкомбанк» <https://scb.im/hva> или в личном кабинете на сайте <https://halvacard.ru/lk>. Для получения дополнительной консультации по вопросам входа в ДКО Банка обратитесь в Контакт-центр по телефону 8800 100 000 6.

11.3.2. В вышеуказанных ДКО отображается информация по Вашим счетам.

11.3.3. **Обратите внимание!** В целях безопасности, в ДКО Системы ДБО предусмотрено использование одноразовых паролей для подтверждения совершения операций по счету. Пароль Вы получите SMS-сообщением/ PUSH-уведомлением.

Так же обратите внимание на следующие моменты:

- одноразовые пароли по SMS-сообщению/PUSH-уведомлению предназначены для подтверждения операции, вводя одноразовый пароль, Вы подтверждаете согласие с этой операцией (отменить платеж, подтвержденный одноразовым паролем в некоторых случаях не возможно);
- храните в тайне свою конфиденциальную информацию (Идентификаторы для входа и одноразовые пароли), сотрудники ПАО «Совкомбанк» никогда не спрашивают у Клиентов подобную информацию;
- следите за работоспособностью своего мобильного телефона;
- не вводите конфиденциальные данные, если окно для ввода отличается от стандартных окон ДКО Системы ДБО (логотип другого банка, другие надписи, шрифт и тому подобное) или отображается не так, как всегда (нарушен порядок работы в Системе ДБО), внимательно следите за сообщениями, которые появляются на экране;
- регулярно контролируйте состояние своих счетов и незамедлительно информируйте обслуживающее подразделение Банка обо всех подозрительных или несанкционированных операциях;
- при совершении переводов через Систему ДБО содержание платежного поручения и представляемых вместе с ним расчетных документов и их форма должны соответствовать требованиям, предусмотренным законом и установленными в соответствии с ним банковским правилам.

11.4. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Банк или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с Заемщиком, используя:

11.4.1. личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);

11.4.2. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (в том числе сообщения на электронную почту и в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассники, Мой мир и др.);

11.4.3. почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Заемщика.

При совершении вышеуказанных действий Банк или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, взаимодействует с Заемщиком, соблюдая установленные законодательством условия осуществления взаимодействия.

ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС! Для улучшения качества обслуживания, Совкомбанк проводит опросы Клиентов. Опросы проводятся с телефонных номеров банка с 9.00 до 20.00 местного времени. Отзывы и предложения о предоставляемых услугах Клиенты могут оставить на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru. Высокое качество обслуживания и удовлетворенность Клиентов является приоритетным направлением деятельности ПАО «Совкомбанк»!

БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ! Если кто-то предлагает Вам и Вашим близким свою помощь в получении кредита, знайте, что ПАО «Совкомбанк» работает с Клиентами напрямую, не пользуясь услугами посредников. Подробная информация по телефону 8 800 100 77 72.