

## Новогодний бум

Период проведения акции: с 1 декабря 2025 по 11 января 2026

Ответы на самые частые вопросы

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Как долго длится акция?                       | Общий период проведения акции с 1 декабря 2025 по 11 января 2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Как играть в новогоднюю игру?                 | Активируйте акцию, совершайте покупки от 5000 рублей по карте «Халва» в любых магазинах партнёров в период с 1 декабря 2025 по 11 января 2026, регистрируйте чеки <a href="#">в игре</a> .<br>За активацию акции в игре сразу начисляется 1 бросок, 1 билет и 500 Халвакоинов каждому участнику.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Какие бонусы могут выпасть в игре?            | — Промокод на увеличенную рассрочку до 36 месяцев;<br>— Промокод на кэшбэк до 5000 рублей;<br>— Промокоды и скидки на подарки от партнёров;<br>— Билеты – нужны для участия в Суперфинале, где будут разыгрываться гаджеты и сертификаты от партнёров, а также много других подарков.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Зачем нужны билеты?                           | Накопленные билеты нужны для того, чтобы поставить на слот с подарком в финальном розыгрыше. До 11 января распределите билеты между разными призами — количество ставок не ограничено.<br>Счётчик ваших билетов находится в левом верхнем углу экрана — под вашим именем.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Что будут разыгрывать за билеты?              | Сейчас билеты можно поставить на участие в розыгрышах:<br>Сертификатов номиналом 20 000 рублей на покупку в KARI<br>Сертификатов номиналом 20 000 рублей на покупку в СВЯЗЬ.ON<br>Сертификатов номиналом 20 000 рублей на покупку в Lamoda<br>Сертификатов номиналом 20 000 рублей на покупку в РИВ ГОШ<br>Сертификатов номиналом 20 000 рублей на покупку в 169.ru<br>Сертификатов номиналом 20 000 рублей на покупку в Sokolov<br>Игровая приставка Sony PlayStation 5 Slim Digital<br>Samsung Galaxy Watch8 Classic и Apple Watch Series 11<br>Apple iPhone 17 PRO и Смартфон Samsung Galaxy Z Flip7<br>Apple MacBook Air 13<br>Фен Dyson |
| В скольких розыгрышах я могу принять участие? | Количество ставок не ограничено: распределите билеты между разными призами. Чем больше ставок будет сделано, тем выше шансы выиграть.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Сколько призов я могу получить?               | 1 победитель может выиграть только 1 приз                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Когда пройдёт розыгрыш призов?                | Объявление победителей: 17.02.2026<br>Период вручения призов: 02.03.2026 – 31.03.2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Как заработать больше билетов?                | Заработать билеты можно двумя способами:<br>Если вы попали на клетку «Квиз», то вы можете принять участие в мини-игре. Успешное прохождение даёт возможность получить 2 билета.<br>Также билеты можете приобрести в разделе «Магазин».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Какие награды я ещё могу получить в игре?     | Награда – ресурсы, которые можно получить в игре. К наградам относятся: Халвакоины, броски и билеты.<br>При первом входе в игру – 1 бросок, 1 билет и 500 Халвакоинов на первые покупки в игре.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                    | <p>За регистрацию чека от 5000 ₽ у партнёров – 1 бросок и 500 Халвакоинов.</p> <p>За публикации в социальных сетях – 1 бросок (требования к публикациям можно посмотреть в разделе правил «Требования к публикациям»).</p> <p>За прохождение одного круга в игре – 1 бросок и 300 Халвакоинов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>У каких партнёров можно совершать покупки?</b>                                  | Совершать покупки можно в любых магазинах партнёров Халвы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Что будет, если отключить подписку «Халва.Десятка» в период действия акции?</b> | Если вы отключили подписку до момента проведения розыгрыша, то действие акции также прекращается с этого момента, вы не получите кэшбэк и не сможете принять участие в розыгрыше призов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Когда нужно отсканировать чек?</b>                                              | <p>С 1 декабря 2025 по 11 января 2026, 00:00 по мск. Зарегистрируйте чек <a href="#">в игре</a> и получите награду.</p> <p>Сканировать чеки можно прямо с телефона.</p> <p>Если сканер по какой-либо причине не работает — воспользуйтесь <b>ручным вводом</b> или откройте игру через <b>мобильный браузер</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Какие чеки принимаются?</b>                                                     | Принимаются чеки за покупки в любых магазинах партнёров по карте «Халва» любыми средствами на сумму от 5000 рублей. Важно: учитываются только чеки с 100% предоплатой или с полным расчётом.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Какие чеки не участвуют в акции?</b>                                            | Не принимаются авансовые чеки, чеки за покупки электронных и пластиковых сертификатов, подарочных карт, а также благотворительных сертификатов, и чеки, по которым был совершён возврат покупки. Полные условия смотрите в паспорте акции в разделе «Все акции «Халвы»» на сайте <a href="http://sovcombank.ru">sovcombank.ru</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Можно ли повторно загрузить чек?</b>                                            | Да, можно.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Почему чек не прошёл проверку?</b>                                              | <p>Чеки могут не пройти проверку по следующим не причинам:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Не совпадает сумма транзакции по Халве и в чеке</li> <li>2. Был осуществлен частичный возврат или полный</li> <li>3. Загружен авансовый чек</li> <li>4. Покупка совершена не у партнёра акции</li> <li>5. Покупка совершена в магазине с ИНН, который не участвует в акции и не подходит по категории</li> <li>6. Совершена покупка сертификата, подарочной карты или благотворительного сертификата</li> </ol> <p><u>Проверка чеков может занимать до 30 дней. На период праздников, возможно увеличение сроков проверки чеков от 5 дней.</u></p> |
| <b>Нужно ли сохранять чеки от покупок?</b>                                         | Да, вам необходимо сохранять оригиналы зарегистрированных чеков до момента вручения призов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Как применить промокод на кэшбэк и/или рассрочку?</b>                           | <p>После проверки чека зайдите в мобильное приложение банка и перейдите в раздел «Карта Халва» - «Предложения».</p> <p>В этом разделе у вас появится промокод, который можно применить к покупке.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Когда появится промокод в приложении?</b>                                       | В течение 5 (пяти) рабочих дней после регистрации / проверки чека вы получите промокод в приложении банка                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>За какие покупки будет начислен кэшбэк?</b>                                     | За одну покупку по карте «Халва», к которой вы примените промокод.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Когда будет начислен кэшбэк?</b>                                                | Баллы по применённому промокоду, согласно программе лояльности, будут зачислены в дату отчётного периода. После применения промокода они будут отражены в разделе «СуперБонусы и Халва» - «Доступно баллов»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Какой лимит по сумме кэшбэка?</b>                           | Лимит по кэшбэку не более 5 000 баллов в отчётный период. 1 балл = 1 руб.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Получу ли я кэшбэк за покупку через СБП?</b>                | Если вы совершили покупку по QR-коду или через СБП, то кэшбэк вам начислен не будет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Как принять участие в розыгрыше призов?</b>                 | <p>Чтобы стать участником розыгрыша необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Активировать акцию</li> <li>- Регистрировать чеки от 5000 рублей (те клиенты, у которых будут приняты чеки, смогут принять участие в розыгрыше)</li> <li>- Не отключать подписку «Халва.Десятка» до момента объявления победителей розыгрыша. Период вручения призов: 02.03.2026 – 31.03.2026</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>За какие задания я могу дополнительно получить награды?</b> | <p>Получите 3 дополнительных броска за оформление вклада от 50 000 Р в ПАО Совкомбанк. Броски начисляются только за вклады, оформленные после активации акции в период с 01.12.2025 по 11.01.2026.<br/>Начисление бросков происходит в течение трёх суток, не включая дату открытия вклада.</p> <p>Получите 3 дополнительных билета за оформление кредита на карту от 100 000 рублей в ПАО «Совкомбанк». Билеты начисляются только за кредиты, оформленные после активации акции в период с 01.12.2025 по 11.01.2026.<br/>Начисление билетов происходит в течение трёх суток, не включая дату открытия кредита.</p> <p>Получите 2 дополнительных броска за первичное подключение годовой подписки «Халва.Десятка». Броски начисляются только подписку, оформленную после активации акции в период с 01.12.2025 по 11.01.2026.<br/>Начисление бросков происходит в течение трёх суток, не включая дату активации подписки.</p> |