

Кэшбэк в самое сердце

Период проведения акции: с 12 февраля по 13 марта 2026

Ответы на самые частые вопросы

Как долго длится акция?	Общий период проведения акции с 12 февраля по 13 марта 2026 года
Как участвовать в акции?	Активируйте акцию, совершайте покупки по карте «Халва» с 09:00 до 17:00 по московскому времени от 2000 ₽ в категориях, участвующих в акции, регистрируйте чеки на странице акции и получайте промокод на кэшбэк до 30%
В каких акционных категориях можно совершать покупки?	У партнёров Халвы в категориях: «Ювелирные изделия», «Электроника», «Подарки и развлечения», «Кафе и рестораны», «Такси и доставка», «Косметика и парфюмерия»
Какой максимальный кэшбэк я могу получить?	По одному промокоду можно получить не более 1000 баллов кэшбэка. 1 балл = 1 ₽.
Что будет, если отключить подписку «Халва.Десятка» в период действия акции?	Если вы отключили подписку до момента начисления баллов, то действие акции также прекращается с этого момента и вы не получите кэшбэк.
Когда нужно совершить покупку?	С 09:00 до 17:00 по московскому времени с 12 февраля по 13 марта 2026 года
Когда нужно зарегистрировать чек?	С 12 февраля по 13 марта 2026 года. Регистрировать чеки можно в любое время в период проведения акции
Где регистрировать чек?	Вам нужно отсканировать QR-код с чека, в котором есть товары из категорий, участвующих в акции, на сайте: https://halvacheck.sovcombank.ru/promo/keshbek-v-samoe-serdce
Сколько чеков я могу зарегистрировать?	Количество чеков для участия в акции неограниченно
Что будет если я совершу покупку не в указанные часы?	Чек не пройдет проверку и вы не сможете получить кэшбэк. Совершать покупки необходимо строго с 09:00 до 17:00 по московскому времени
Какие чеки участвуют в акции?	Принимаются чеки за покупки в любых магазинах партнёров из категорий, участвующих в акции, по карте «Халва» на сумму от 2000₽. Важно: учитываются только чеки с 100% предоплатой или с полным расчётом
Какие чеки не участвуют в акции?	Не принимаются авансовые чеки, чеки, с покупками, совершёнными вне периода акции, чеки, по которым ранее был выдан промокод в рамках другой акции, чеки, по которым был совершён возврат покупки. Полные условия смотрите в паспорте акции в разделе «Все акции «Халвы»» на сайте sovcombank.ru
Почему чек не прошёл проверку?	Чеки могут не пройти проверку по следующим причинам: <ol style="list-style-type: none">1. Не совпадает сумма транзакции по Халве и в чеке2. Был осуществлен частичный возврат или полный3. Загружен авансовый чек4. Покупка совершена не у партнёра Халвы5. Покупка совершена в магазине с ИНН, который не участвует в акции и не подходит по категории6. Совершена покупка товара, не участвующего в акции7. Время покупки в чеке не совпадает с условиями, прописанными в акции.8. Совершена покупка сертификата

Нужно ли сохранять чеки за покупки?	Да, вам необходимо сохранять оригиналы зарегистрированных чеков до момента начисления кэшбэка акции
Как применить промокод на кэшбэк?	После проверки чека зайдите в мобильное приложение банка и перейдите в раздел «Карта Халва» - «Предложения». В этом разделе у вас появится промокод, который можно применить к покупке.
Когда появится промокод в приложении?	От 1 (одного) до 3 (трех) рабочих дней после регистрации / проверки чека вы получите промокод в приложении банка
К какой покупке нужно применить промокод, чтобы получить кэшбэк?	Примените промокод к покупке, которая была совершена с 09:00 до 17:00 по московскому времени и получите промокод кэшбэк до 30%
Когда нужно применить промокод к совершенной покупке?	Полученный промокод можно применить с 11 февраля по 16 марта 2026 года
Когда будет начислен кэшбэк?	Баллы по применённому промокоду, согласно программе лояльности, будут зачислены в дату отчётного периода. После применения промокода они будут отражены в разделе «СуперБонусы и Халва» - «Доступно баллов»
Получу ли я кэшбэк за покупку через СБП?	Если вы совершили покупку по QR-коду или через СБП, то кэшбэк вам начислен не будет